Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 10.12.2023** |  |

ООО "Вернисаж"

Московская обл., г. Клин, ул. Вишневая, д. 8, оф. 34

от Петрова Петра Петровича

Московская обл., г. Клин, ул. Цветочная, д. 6, кв. 12,

тел. 8 (999) 123-11-22

Требование (претензия)

о возврате денежных средств, уплаченных за товар, заказанный

через интернет-магазин

30 апреля 2023 г. между мной и ООО "Вернисаж" через интернет-магазин "Краски-Раскраски.ру" был заключен договор купли-продажи (заказ N 03990506-0050 от 30.04.2023) товаров на сумму 30 000 (тридцать тысяч) рублей (полный список товаров прикладываю в виде распечатки спецификации к указанному договору). Товар был полностью оплачен предварительно, копия платежного документа прилагается.

Интернет-магазином срок доставки товара указан от пяти до семи рабочих дней. На момент написания настоящего требования (претензии) прошло семь рабочих дней, товар так и не был доставлен, оператор службы клиентской поддержки по телефону не смог объяснить причины задержки доставки товара.

Согласно [п. 2 ст. 23.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=38) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Кроме того, согласно [п. 3 ст. 23.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=42) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленного данным договором срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Учитывая вышеизложенное, прошу вернуть мне деньги в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, уплаченные за товар, в течение 10 (десяти) дней со дня получения настоящего требования (претензии).

Кроме того, прошу выплатить сумму неустойки (пени) в размере 0,5% за каждый день просрочки доставки товара.

В настоящий момент просрочка составляет семь дней, соответственно сумма неустойки равна 30 000 x 0,5% x 7 = 1 050 рублей.

Денежные средства прошу перечислить по приложенным реквизитам.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) потребитель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия заказа N 03990506-0050 от 30.04.2023.

2. Спецификация с перечислением всех позиций оплаченного товара.

3. Копия документа, подтверждающего предварительную оплату товара.

4. Реквизиты для перечисления денежных средств.

"18" мая 2023 г.

ПЕТРОВ/Петров П.П.